

Kennzahlen

im Geschäftsprozessmanagement

Einführung

- Definition Geschäftsprozessmanagement

Geschäftsprozessmanagement strebt eine effiziente Nutzung von Ressourcen zur Schaffung von Werten und Nutzen bei internen und externen Kunden unter Beachtung von Zeit-, Kosten- und Qualitätszielen an.

- Definition Kennzahlen

Zusammenfassung von quantitativen, d.h. in Zahlen ausdrückbaren Informationen für den innerbetrieblichen (betriebsindividuelle Kennzahlen) und zwischenbetrieblichen (Branchen- Kennzahlen) Vergleich.

Welche Kennzahlen braucht man?

Zeit

- Durchlaufzeit
- Rüstzeit
- Wartezeit

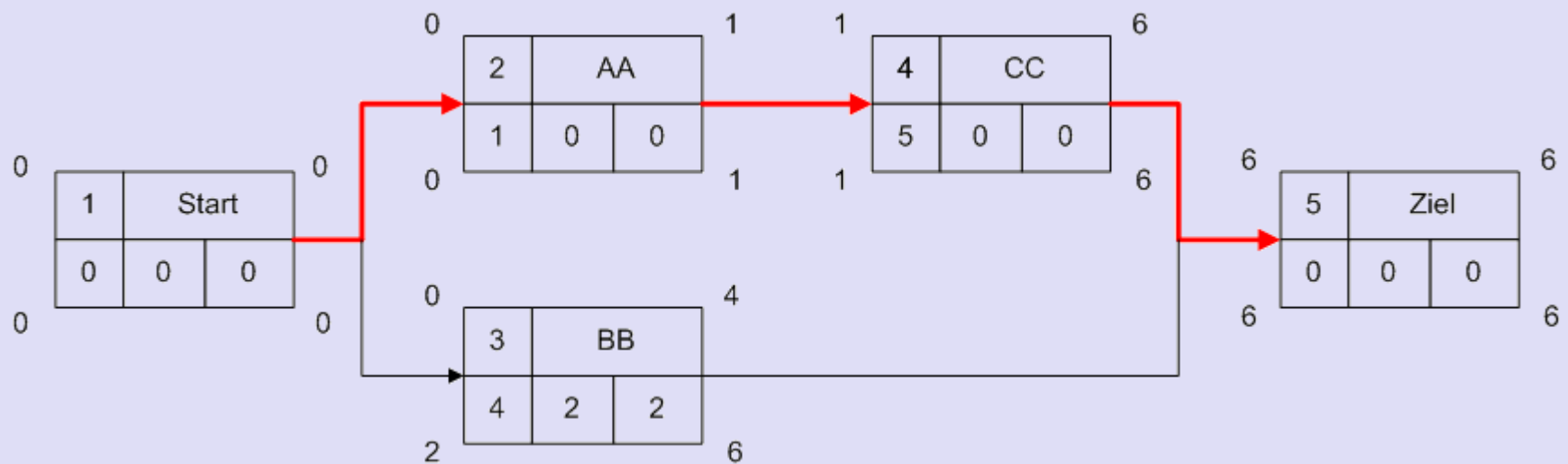
Mone-
täre
Mittel

- Kosten

Best
Practice

- Richtwerte

Beispiel Netzplan



Quellen

- N. Gronau, Einführung in das Geschäftsprozessmanagement
- <http://wirtschaftslexikon.gabler.de/Archiv/54801/kennzahlen-v10.html>
- <http://www.leanmagazin.de/lean-praxis/logistik/242-rfid-aufwendig-unsicher-und-zu-teuer.html>
- <http://duepublico.uni-duisburg-essen.de/servlets/DerivateServlet/Derivate-37976/thema4.html>

- <http://wirtschaftslexikon.gabler.de/Archiv/72509/durchlaufzeit-v4.html>
- <http://wirtschaftslexikon.gabler.de/Archiv/73502/ruestzeit-v10.html>
- <http://wirtschaftslexikon.gabler.de/Archiv/122484/best-practice-v4.html>
- <http://de.academic.ru/pictures/dewiki/78/NetzplanBsp.png>